

Lesson Support Sheet

Section 1: Job Interviews – The Basics

Lesson 5: Summary + Real Practice

Video Summary – ملخص الفيديو

✓ In this video, you learned:

- A quick review of the most important concepts from Section One: job interview types, company research, and the STAR method.
- How to put everything together in a confident, full answer using a real-life example.
- How to start practicing by recording your own 60-second video using your name, the company, your motivation, and a STAR story.
- That this video is your transition point — from learning to applying — and you're now ready to move into the next section.

✓ في هذا الفيديو، تعلمت:

- مراجعة سريعة لأهم مفاهيم القسم الأول: أنواع المقابلات، البحث عن الشركة، وطريقة STAR.
- إزاي تركب إجابة كاملة وقوية من البداية للنهاية، باستخدام مثال واقعي.
- بداية التدريب العملي: تسجل فيديو ٦٠ ثانية فيه اسمك، الشركة، سبب اختيارك لها، وقصة بنظام STAR.
- إن الفيديو ده هو نقطة الانتقال من التعلم للتطبيق... وأنت دلوقتي جاهز تكمل بقوة في القسم اللي جاي.

Vocabulary List – قائمة المفردات

Word	المعنى بالعربي
Passionate	شغوف / مهتم جدًا
Reputation	سمعة
Customer	عميل
Complaint	شكوى
Solution	حل

Key Expressions – تعبيرات جاهزة ومهمة

- “I’m interested in a position at...”
مهتم أشتغل في وظيفة في...
- “They care about customer experience.”
بيهتموا بتجربة العميل.

- “I’m passionate about...”
أنا شغوف بـ...
- “Let me tell you a short story using STAR.”
خليني أقولك موقف بسيط باستخدام STAR.
- “That experience taught me...”
الموقف ده علّمني...

© Grammar Tip – نقطة لغوية بسيطة

Using Present and Past Together in Interviews

! في المقابلة، غالبًا هتستخدم زمنين

1. المضارع البسيط (Present Simple)

للتعريف بنفسك وأهدافك:

I am interested in... / I want to work there because...

2. الماضي البسيط (Past Simple)

لسرد التجربة باستخدام STAR:

I worked at... / I listened, apologized, and helped...

✦ الجمع بين الزمنين مهم علشان توضح دوافعك الحالية وخبرتك السابقة.

➔ Model Answer – نموذج إجابة:

Hi, my name is Ahmed Salem. I’m interested in a customer service position at Vodafone Egypt.

I want to work there because Vodafone has a strong reputation for professional growth and they care about customer experience — which is something I’m passionate about.

Last year (**Situation**), I worked at a small tech store.

My task was to handle customer complaints (**Task**).

One day, a customer was very upset about a late delivery. I listened carefully, apologized, and offered a small discount (**Action**).

He was very happy and came back later with a friend who also bought from us (**Result**).

أهلاً، أنا اسعي أحمد سالم.

مهتم أشتغل خدمة عملاء في شركة فودافون مصر.

لإن الشركة عندها سمعة قوية في التطوير المهني، وبهتتموا بتجربة العميل، ودي حاجة أنا شغوف بيها جداً.

السنة اللي فاتت (**الموقف**)، كنت شغال في محل إلكترونيات صغير.

كانت مسؤوليتي إني أتعامل مع شكاوى العملاء (**المهمة**).

في يوم، جه عميل غضبان جداً بسبب تأخير في التوصيل.

سمعتة يهدوء، واعتذرت له، وقدمت له خصم بسيط (**الإجراء**).

انبسط جداً، ورجع بعد كده مع صاحبه اللي كمان اشترى من عندنا (**النتيجة**).

تمرين تطبيقي - Practice

Task:

سجل فيديو مدته دقيقة واحدة أو اكتب إجاباتك على الأسئلة التالية:

1. **What's your name?**
اسمك إيه؟
2. **What company or job are you interested in?**
نفسك تشتغل فين؟
3. **Why do you want to work there?**
ليه عايز تشتغل هناك؟
4. **Tell one short story using the STAR method.**
أحكي موقف بسيط حصل معاك باستخدام STAR.

استخدم الحكاية من حياتك، شغل، تطوع، أو الدراسة. الأهم إنها تكون حقيقية وبسيطة. 🍌

STAR Answer Template – نموذج إجابة باستخدام STAR

English Version:

Hi, my name is [Your Full Name].

I'm interested in a [Job Title] position at [Company Name].

I want to work there because [Write one or two reasons: the company's values, reputation, or something you like about them].

Last [When? e.g. year/month] (Situation), I was working at [Company/Place/Role].

My task was to [What was your responsibility?] (Task).

One time, [What exactly happened? Describe the challenge briefly] (Action).

As a result, [What was the outcome? Try to keep it positive] (Result).

النسخة العربية (بالعامية):

[اسمك الكامل] أهلاً، أنا اسمي

[اسم الشركة] في شركة [اسم الوظيفة] مهتم أشتغل

[سبب أو سببين: سمعة الشركة، القيم، أو حاجة أنت مهتم بيها] إن

[مكان أو نوع الشغل] السنة اللي فاتت / من فترة (الموقف)، كنت شغال في

[المهمة] [إيه كانت مسؤوليتك؟] وكان المطلوب مني إني

[الإجراء] [أحكي الموقف أو المشكلة اللي حصلت باختصار] في مرة،

[النتيجة] [إيه اللي حصل في الآخر؟ حاول تكون النتيجة إيجابية] والنتيجة كانت إن

Self-Review Checklist

قائمة التقييم الذاتي – الفيديو التدريبي (60 ثانية)

✓	سؤال التقييم (بالإنجليزية)	سؤال التقييم (بالعربية)
<input type="checkbox"/>	Did I clearly introduce myself (name and role)?	هل قدمت نفسي بوضوح (الاسم والدور الوظيفي المطلوب)؟
<input type="checkbox"/>	Did I mention the company I want to work for?	هل ذكرت اسم الشركة التي عايز أشتغل فيها؟
<input type="checkbox"/>	Did I explain why I want to work at this company?	هل وضّحت السبب في اختياري للشركة دي؟
<input type="checkbox"/>	Did I include a simple STAR story?	هل حكيت موقف بسيط باستخدام طريقة STAR؟
<input type="checkbox"/>	Did I say the STAR steps clearly: Situation, Task, Action, Result?	هل وضّحت خطوات STAR بشكل واضح؟ (الموقف – المطلوب – التصرف – النتيجة)
<input type="checkbox"/>	Was my answer under 60 seconds?	هل إجابتي كانت أقل من ٦٠ ثانية؟
<input type="checkbox"/>	Did I speak clearly and confidently?	هل كنت بتكلم بثقة ووضوح؟
<input type="checkbox"/>	Did I smile and use positive body language?	هل كنت مبتسم، ولغة جسدي كانت إيجابية؟
<input type="checkbox"/>	Did I look at the camera (if recorded)?	هل نظرت للكاميرا أثناء التسجيل؟
<input type="checkbox"/>	Would I hire myself based on this answer?	هل لو أنا في مكان صاحب العمل... كنت هعيّن نفسي؟

"Small efforts every day = big results tomorrow."

مجهود بسيط كل يوم = نتائج كبيرة بكثرة.